

Giới thiệu Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế

- Tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế được thành lập năm 1947, trụ sở tại Thụy Sĩ.
- Nhiệm vụ của Tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) là ban hành các tiêu chuẩn quốc tế về tiêu chuẩn sản phẩm, tiêu chuẩn quản lý để hỗ trợ việc nâng cao khả năng hợp tác, thương mại giữa các nước, các khu vực.
- Tổ chức ISO bao gồm các thành viên là các Tổ chức tiêu chuẩn quốc gia, các tổ chức phi chính phủ. Việt nam cũng là một trong các thành viên của Tổ chức ISO.
- Trang web của Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế là www.iso.org

Lợi ích của Doanh nghiệp khi được chứng nhận quốc tế

- Các Doanh nghiệp khi được một Tổ chức quốc tế độc lập chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn quốc tế về sản phẩm hoặc về Hệ thống quản lý chất lượng sẽ giúp Doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh, mở rộng thị trường, nâng cao uy tín đối với khách hàng và với nội bộ Doanh nghiệp.
- Được niêm yết tên trên website của các Tổ chức chứng nhận quốc tế và Tổ chức công nhận và chứng nhận có giá trị trên toàn thế giới.
- Việc xây dựng một Hệ thống quản lý tốt sẽ tạo dựng một nền tảng quản lý vững vàng, nhân sự ổn định và làm việc có mục tiêu, thực hiện theo quy trình, giảm thiểu sai lỗi trong hoạt động quản lý, tác nghiệp và thực hiện cung cấp sản phẩm/ dịch vụ.
- Được chứng nhận phù hợp về Hệ thống quản lý sẽ giúp Doanh nghiệp đáp ứng được cam kết về việc tuân thủ các yêu cầu luật định, giúp đảm bảo sự an toàn trong kinh doanh.

TQCSI Vietnam

Phòng 2707, Tòa nhà 101, Đường Láng Hạ
Quận Đống Đa
Thành phố Hà Nội, Việt nam
Phone: 84 4 2752607
Fax: 84 4 2752606

www.tqcsi.com.vn



International
Organization for
Standardization

Giới thiệu các Tiêu chuẩn quốc tế
về Hệ thống Quản lý chất lượng-
An toàn thực phẩm- Môi trường

Adding value to your certification

TQCSI Vietnam



ISO 9001:2008- Hệ thống Quản lý chất lượng

ISO 22000:2005- Hệ thống Quản lý an toàn thực phẩm

ISO 14001:2004- Hệ thống Quản lý Môi trường

ISO 9001:2008. Hệ thống Quản lý Chất lượng

- ✦ Vì sao Doanh nghiệp cần xây dựng và chứng nhận ISO 9001:2008

Khách hàng và thị trường đòi hỏi các sản phẩm có chất lượng và các nhà cung cấp có năng lực, uy tín, đảm bảo chất lượng cho các dịch vụ/ sản phẩm. Khi đã được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn quốc tế ISO 9001: 2008, Doanh nghiệp đã chứng minh được với khách hàng về sự cam kết về chất lượng dịch vụ/ sản phẩm và cải tiến liên tục chất lượng để không ngừng thỏa mãn các yêu cầu ngày càng cao của khách hàng.

- ✦ ISO 9001 giúp Doanh nghiệp những gì

Đây là Phương pháp quản lý chất lượng thông qua việc xây dựng một Hệ thống Quản lý chất lượng. Chất lượng sản phẩm sẽ được đảm bảo ngay từ từng quá trình hoạt động, công đoạn thực hiện trong toàn bộ chuỗi cung cấp của Doanh nghiệp.

Thông qua việc xây dựng hệ thống các mục tiêu chất lượng, thực hiện theo dõi và đo lường kết quả từng hoạt động, của sản phẩm để không ngừng nâng cao năng suất, chất lượng, giảm thiểu sai hỏng và cải thiện sự hài lòng của khách hàng.



Vòng tròn chất lượng

Giải thích:
Plan. Lập kế hoạch
Do. Thực hiện
Check. Kiểm tra
Act. Cải tiến

ISO 22000:2005. Hệ thống Quản lý an toàn thực phẩm

- ✦ Vì sao Doanh nghiệp cần xây dựng và chứng nhận ISO 22000:2005

Ngày nay, trước khi quyết định lựa chọn một sản phẩm thực phẩm, khách hàng không chỉ những cần một sản phẩm có chi phí cạnh tranh mà còn phải đảm bảo về vệ sinh an toàn thực phẩm. Các cơ quan quản lý của nhà nước cũng sẽ quan tâm nhiều hơn tới các cơ sở sản xuất chưa có chứng chỉ HACCP.

Vì vậy, khi Doanh nghiệp đã đáp ứng được các yêu cầu khắt khe của các tiêu chuẩn HACCP và được chứng nhận HACCP, Doanh nghiệp sẽ có cơ hội khẳng định vị thế năng lực và cấp chất lượng, tạo dựng được niềm tin của đối tác và khách hàng, người tiêu dùng trong việc quyết định lựa chọn và sử dụng sản phẩm.

Dựa trên căn bản cấu trúc của tiêu chuẩn ISO 9001, 07 nguyên tắc HACCP, Quy phạm về vệ sinh an toàn thực phẩm (Codex), tiêu chuẩn ISO 22000: 2005 đã được Tổ chức tiêu chuẩn hóa Quốc tế ISO xây dựng và ban hành, được công nhận rộng rãi trên toàn thế giới.

- ✦ ISO 22000: 2005 giúp Doanh nghiệp những gì

Tiêu chuẩn ISO 22000 yêu cầu Doanh nghiệp phải kiểm soát chặt chẽ các nhà cung cấp, đối tác thuộc chuỗi cung cấp thực phẩm để đảm bảo sản phẩm cung cấp cho thị trường, người tiêu dùng là an toàn.

Việc xây dựng Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm theo tiêu chuẩn ISO 22000: 2005 giúp tạo ra một hệ thống kiểm soát chặt chẽ, logic, dựa trên các cơ sở khoa học kỹ thuật, các kết quả kiểm chứng để đảm bảo rằng Hệ thống được xây dựng là có đủ hiệu lực để kiểm soát, được duy trì và giám sát, cập nhật và cải tiến liên tục.

ISO 14001:2004. Hệ thống Quản lý Môi trường

- ✦ Vì sao Doanh nghiệp cần xây dựng và chứng nhận ISO 14001

Sự quan tâm về môi trường, áp lực gia tăng từ cộng đồng và khuôn khổ pháp luật đang thay đổi cách thức kinh doanh trên thế giới. Khách hàng, người tiêu dùng và cổ đông ngày càng đòi hỏi những sản phẩm và dịch vụ thân thiện với môi trường từ các công ty có trách nhiệm đối với xã hội.

Vì vậy, các Doanh nghiệp muốn thu hút, giữ khách hàng càng cần chứng tỏ rằng việc có các sản phẩm thân thiện môi trường không chỉ là triết lý kinh doanh mà còn là chiến lược đầu tư và được thực hành mỗi ngày để duy trì, cải thiện các điều kiện môi trường bền vững.

- ✦ ISO 14001 giúp Doanh nghiệp những gì

Giúp Doanh nghiệp kiểm soát các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng môi trường bằng các biện pháp khoa học trong đó có việc phân tích, xây dựng các biện pháp ngăn ngừa, Loại bỏ, giảm thiểu các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng môi trường.

Làm tăng sự hài lòng của đối tác, cộng đồng, chính quyền, cổ đông, người tiêu dùng.

Tiết kiệm năng lượng, nguyên vật liệu thông qua các Chương trình cải tiến chất lượng môi trường.

Dự án “Hỗ trợ Doanh nghiệp vừa và nhỏ nâng cao năng suất- chất lượng”
Công ty TQCSI Việt nam

Phòng Dự án

Tele: 84 4 35625786/ 35625788

Fax: 84 4 35625789

E.mail: tqcsi@vnn.vn

www.tqcsi.com.vn